



Hennepin Health

Plan de salud en su comunidad



Directorio de proveedores y de farmacias

Familias y Niños (también conocido como el Programa de asistencia médica prepagada) y MinnesotaCare al servicio de familias, niños y adultos solos en el condado Hennepin

Hennepin Health, 300 South Sixth Street, MC 604, Minneapolis, Minnesota 55487-0604

Servicios para Miembros: 612-596-1036 (TTY 711 or 800-627-3529) Estas llamadas son gratuitas, lunes a viernes 8 a.m.-4:30 p.m., hennepinhealth.org.

La información impresa en este directorio estaba correcta al 4/1/2025. Para consultar la información más actual, visite hennepinhealth.org y haga clic en la pestaña "Miembros". Si busca a un proveedor específico o tiene preguntas sobre este, comuníquese con Servicios para Miembros al 612-596-1036 (TTY 711 or 800-627-3529). Estas llamadas son gratuitas. El directorio se actualiza cada mes. Puede solicitar una copia impresa de este Directorio de Proveedores en cualquier momento.

Hennepin Health Toll Free 1-800-647-0550 TTY 1-800-627-3529

Attention. If you need free help interpreting this document, call the above number.

ያስተውሉ፡ ካለምንም ክፍያ ይህንን ዶኩመንት የሚተረጎምሎ አስተርጓሚ ከፈለጉ ከላይ ወደተጻፈው የስልክ ቁጥር ይደውሉ።

ملاحظة: إذا أردت مساعدة مجانية لترجمة هذه الوثيقة، اتصل على الرقم أعلاه.

သတိ။ ဤတွဲရက်စာတမ်းအားအခမဲ့ဘာသာပြန်ပေးခြင်း အကူအညီလိုအပ်ပါက၊ အထက်ပါဖုန်းနံပါတ်ကိုခေါ်ဆိုပါ။

កំណត់សំគាល់ ។ បើអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការបកប្រែឯកសារនេះដោយឥតគិតថ្លៃ សូមហៅទូរសព្ទតាមលេខខាងលើ ។

請注意，如果您需要免費協助傳譯這份文件，請撥打上面的電話號碼。

Attention. Si vous avez besoin d'une aide gratuite pour interpréter le présent document, veuillez appeler au numéro ci-dessus.

Thov ua twb zoo nyeem. Yog hais tias koj xav tau kev pab txhais lus rau tsab ntaub ntawv no pub dawb, ces hu rau tus najnpawb xov tooj saum toj no.

ဟ်သူဉ်ဟ်သးဘဉ်တက့ၢ်. ဖဲနမ့ၢ်လိာ်ဘဉ်တၢ်မၤစၢၤကလိလၢတၢ်ကကျိးထံဝဲဒၣ်လံာ် တီလံာ်မိတခါအံၤန့ၣ်,ကိးဘဉ်လိာ်စီနီၢ်ဂံၢ်လၢထးအံၤန့ၣ်တက့ၢ်.

알려드립니다. 이 문서에 대한 이해를 돕기 위해 무료로 제공되는 도움을 받으시려면 위의 전화번호로 연락하십시오.

ໂປຣດຊາບ. ຖ້າຫາກ ທ່ານຕ້ອງການການຊ່ວຍເຫຼືອໃນການແປເອກະສານນີ້ຟຣີ, ຈົ່ງໂທໄປທີ່ໝາຍເລກຂ້າງເທິງນີ້.

Hubachiisa. Dokumentiin kun tola akka siif hiikamu gargaarsa hoo feete, lakkoobsa gubbatti kenname bilbili.

Внимание: если вам нужна бесплатная помощь в устном переводе данного документа, позвоните по указанному выше телефону.

Digniin. Haddii aad u baahantahay caawimaad lacag-la'aan ah ee tarjumaadda (afcelinta) qoraalkan, lambarka kore wac.

Atención. Si desea recibir asistencia gratuita para interpretar este documento, llame al número indicado arriba.

Chú ý. Nếu quý vị cần được giúp đỡ dịch tài liệu này miễn phí, xin gọi số bên trên.

Civil Rights Notice

Discrimination is against the law. Hennepin Health does not discriminate on the basis of any of the following:

- race
- color
- national origin
- creed
- religion
- sexual orientation
- public assistance status
- age
- disability (including physical or mental impairment)
- sex (including sex stereotypes and gender identity)
- marital status
- political beliefs
- medical condition
- health status
- receipt of health care services
- claims experience
- medical history
- genetic information

You have the right to file a complaint if you believe you were treated in a discriminatory way by Hennepin Health. You can file a complaint and ask for help filing a complaint by mail, phone, fax, or email at:

Hennepin Health
300 South Sixth Street MC 604
Minneapolis MN 55487-0604
Toll-free: 1-800-647-0550 (voice)
TTY: 1-800-627-3529 (MN Relay)
Fax: 612-632-8815
Email: hennepinhealth@hennepin.us

or in person at:

Hennepin Health
525 Portland Avenue South, 8th Floor
Minneapolis

Auxiliary Aids and Services: Hennepin Health provides auxiliary aids and services, like qualified interpreters or information in accessible formats, free of charge and in a timely manner to ensure an equal opportunity to participate in our health care programs.

Contact: Hennepin Health Member Services at hennepinhealth@hennepin.us, or call Hennepin Health Member Services at 612-596-1036 (toll-free 1-800-647-0550) or your preferred relay service.

Language Assistance Services: Hennepin Health provides translated documents and spoken language interpreting, free of charge and in a timely manner, when language assistance services are necessary to ensure limited English speakers have meaningful access to our information and services. **Contact:** Hennepin Health Member Services at hennepinhealth@hennepin.us, or call Hennepin Health Member Services at 612-596-1036 (toll-free 1-800-647-0550) or your preferred relay service.

Civil Rights Complaints

You have the right to file a discrimination complaint if you believe you were treated in a discriminatory way by Hennepin Health. You may also contact any of the following agencies directly to file a discrimination complaint.

U.S. Department of Health and Human Services Office for Civil Rights (OCR)

You have the right to file a complaint with the OCR, a federal agency, if you believe you have been discriminated against because of any of the following:

- race
- color
- national origin
- age
- disability
- sex
- religion (in some cases)

Contact the OCR directly to file a complaint:

Office of Civil Rights, U.S. Department of Health and Human Services
Midwest Region
233 N. Michigan Avenue, Suite 240
Chicago, IL 60601
Customer Response Center: Toll-free: 800-368-1019
TDD Toll-free: 800-537-7697
Email: ocrmail@hhs.gov

Minnesota Department of Human Rights (MDHR)

In Minnesota, you have the right to file a complaint with the MDHR if you believe you have been discriminated against because of any of the following:

- race
- color
- national origin
- religion
- creed
- sex
- sexual orientation
- marital status
- public assistance status
- disability

Contact the **MDHR** directly to file a complaint:

Minnesota Department of Human Rights
540 Fairview Avenue North, Suite 201
St. Paul, MN 55104
651-539-1100 (voice)
800-657-3704 (toll-free)
711 or 800-627-3529 (MN Relay)
651-296-9042 (fax)

Minnesota Department of Human Services (DHS)

You have the right to file a complaint with DHS if you believe you have been discriminated against in our health care programs because of any of the following:

- race
- color
- national origin
- religion (in some cases)
- age
- disability (including physical or mental impairment)
- sex (including sex stereotypes and gender identity)

Complaints must be in writing and filed within 180 days of the date you discovered the alleged discrimination. The complaint must contain your name and address and describe the discrimination you are complaining about. We will review it and notify you in writing about whether we have authority to investigate. If we do, we will investigate the complaint.

DHS will notify you in writing of the investigation's outcome. You have a right to appeal if you disagree with the decision. To appeal, you must send a written request to have DHS review the investigation outcome. Be brief and state why you disagree with the decision. Include additional information you think is important.

If you file a complaint in this way, the people who work for the agency named in the complaint cannot retaliate against you. This means they cannot punish you in any way for filing a complaint. Filing a complaint in this way does not stop you from seeking out other legal or administration actions.

Contact **DHS** directly to file a discrimination complaint:

Civil Rights Coordinator

Minnesota Department of Human Services

Equal Opportunity and Access Division

P.O. Box 64997

St. Paul, MN 55164-0997

651-431-3040 (voice) or use your preferred relay service

American Indians can continue or begin to use tribal and Indian Health Services (IHS) clinics. We will not require prior approval or impose any conditions for you to get services at these clinics. For elders age 65 years and older this includes Elderly Waiver (EW) services accessed through the tribe. If a doctor or other provider in a tribal or IHS clinic refers you to a provider in our network, we will not require you to go to your primary care provider prior to the referral.

averiguar lo que está cubierto.

TABLA DE CONTENIDO

Descripciones del programa	2
Introducción	2
Información importante	3
Clave del listado de proveedores de la red	4
Clínicas de atención primaria	6
Dentistas	55
Endodoncistas.....	55
Dentistas generales.....	55
Cirujanos orales	99
Ortodoncistas.....	101
Dentistas pediátricos	110
Dentistas periodoncistas	114
Dentistas prostodónticos	114
Servicios de Intervención temprana intensiva del desarrollo y la conducta (EIDBI).....	116
Hospitales.....	194
Centros de cirugía ambulatoria.....	198
Agencias de cuidados en el hogar	202
Estabilización de la vivienda	204
Servicios de consulta para vivienda.....	204
Servicios para preservación de la vivienda	382
Servicios de vivienda de transición.....	473
Proveedores de salud mental.....	565
Servicios de salud mental en hospital	565
Servicios de salud mental ambulatorios	575
Administración de casos para la salud mental focalizados.....	628
Farmacias.....	632
Proveedores para trastornos por el uso de sustancias (SUD).....	668
Servicio de urgencias/Atención fuera de horario.....	688
Proveedores especializados	693

DESCRIPCIONES DEL PROGRAMA

Familias y Niños: Familias y Niños es un programa de atención administrada que cubre la atención médica para las siguientes personas que tienen asistencia médica:

- Miembros menores de 21 años
- Padres y cuidadores de un menor dependiente
- Mujeres embarazadas
- Adultos sin un hijo dependiente

Nuestro programa de Familias y Niños se llama Hennepin Health–PMAP. Hennepin Health–PMAP se encuentra disponible para las personas elegibles para el programa de Familias y Niños que viven en el condado de Hennepin.

MinnesotaCare: MinnesotaCare es un programa de atención administrada que cubre la atención médica de personas que no tienen acceso a cobertura de atención médica asequible. Es posible que algunos miembros deban pagar una prima al estado.

Nuestro programa de MinnesotaCare se llama Hennepin Health–MNCare. Hennepin Health–MNCare se encuentra disponible para las personas elegibles para el programa MinnesotaCare que residen en el condado de Hennepin.

INTRODUCCIÓN

Este directorio incluye los proveedores de atención primaria y especialistas disponibles para los miembros al mes de abril 2025. Puede consultar la información de proveedores más reciente por internet. Haga clic en el botón de búsqueda. Llame a Servicios para Miembros al 1-800-647-0550 (TTY: 1-800-627-3529) si tiene preguntas acerca de un proveedor. Estas llamadas son gratuitas.

Debe recibir toda su atención médica de proveedores de la red de Hennepin Health. Existen algunas excepciones. Los ejemplos de excepciones son: atención de emergencia o de urgencias, servicios de acceso abierto y otros servicios previamente autorizados. Si tiene preguntas acerca de los proveedores que debe usar, comuníquese con Servicios para Miembros al 1-800-647-0550 (TTY: 1-800-627-3529). Estas llamadas son gratuitas.

Los miembros reciben servicios de atención primaria y especialistas. No necesita una referencia ni una autorización para ver un proveedor o un especialista en nuestra red. Se requiere una autorización si su proveedor de atención médica lo envía fuera de la red. El proveedor fuera de la red debe ser un proveedor, aceptar nuestras tarifas y estar dispuesto a ver a nuestros miembros.

Si tiene una emergencia y necesita tratamiento de inmediato, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana. Puede llamar a la línea de enfermeras las 24 horas todos los días al 1-888-859-0202 (TTY: 711) para recibir asesoría médica profesional. Estas llamadas son gratuitas.

Los miembros con Medicare usan un plan de medicamentos recetados para los medicamentos cubiertos. Comuníquese con su plan de medicamentos recetados si tiene preguntas acerca de cómo obtener sus medicamentos.

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Coordinación de atención

Muchas clínicas pueden trabajar con los miembros para hacer un plan de atención médica conforme a sus necesidades. Para obtener más información sobre cómo acceder a los servicios de coordinación de atención médica, llame a Servicios para Miembros al 612-596-1036 (TTY 711 or 800-627-3529). Estas llamadas son gratuitas.

Clínicas

Puede acudir a cualquier clínica de atención primaria que se encuentre en la lista de este directorio o en nuestra búsqueda de proveedores en www.hennepinhealth.org. Hennepin Health no requiere que usted elija un proveedor de atención primaria (PCP)/clínica de atención primaria (PCC) o sistema de atención. Confirme con Servicios para Miembros que su clínica siga siendo un proveedor con nuestro plan de salud. Llame a Servicios para Miembros al 612-596-1036 (TTY 711 or 800-627-3259). Estas llamadas son gratuitas.

Costos compartidos

Para MinnesotaCare: es posible que deba pagar una cantidad para algunos servicios de atención médica. A esto se le llama costo compartido. Algunos ejemplos de costos compartidos son los copagos o deducibles para ciertos servicios. Usted es responsable de pagar el importe de su costo compartido directamente a su farmacia o a su proveedor de atención médica. Puede obtener un Manual para Miembros con más información sobre costos compartidos. Para Medical Assistance: A partir del 1 de enero de 2024, **no tendrá que compartir los costos por los servicios médicos o de farmacia cubiertos por Medical Assistance.**

Servicios de intérprete

Existen servicios del lenguaje de señas americano (ASL) y de interpretación de idiomas disponibles para ayudarle a obtener servicios. Se le puede proporcionar interpretación oral en su idioma. Puede obtener información escrita en su idioma. Llame a Servicios para Miembros al 800-647-0550 (TTY: 711 o 800-627-3529) para obtener los servicios de intérprete. Estas llamadas son gratuitas.

Atención de recuperación

Los servicios de atención de recuperación están disponibles para miembros de Hennepin Health que carecen de vivienda para ayudar a prevenir hospitalizaciones; o para brindar atención médica y servicios de apoyo a miembros que no pueden recuperarse de una enfermedad física mientras viven en un refugio o están sin vivienda. Los miembros de Hennepin Health reciben servicios de atención de recuperación cuando no necesitan ser hospitalizados o permanecer hospitalizados, o cuando la gravedad de la enfermedad no cumple los requisitos para otros niveles de atención.

Un miembro de Hennepin Health debe tener una remisión de un hospital o una clínica para los servicios de atención de recuperación.

Para ser elegible para los servicios de atención de recuperación, un miembro de Hennepin Health debe cumplir todos los criterios siguientes.

- Tener 21 años o más si tiene Medical Assistance, o 19 años o más si tiene MinnesotaCare.
- Estar sin vivienda o sin albergue.
- Necesitar atención médica a corto plazo por menos de 60 días.
- Necesitar ayuda con los siguientes servicios cubiertos.

Servicios cubiertos

- Las Instalaciones y los proveedores deben asegurarse de prestar servicios únicamente dentro de su ámbito de práctica
- Atención de enfermería básica que incluya el control de la salud física y el nivel de dolor
- Cuidado de heridas
- Apoyo con medicamentos
- Educación del paciente
- Revisión y actualización de las inmunizaciones
- Desarrollo de objetivos clínicos para el período de atención de recuperación y plan de dada de alta
- Coordinación de la atención que incluya la evaluación inicial de las necesidades médicas, conductuales y sociales
- Desarrollo de un plan de atención
- Asistencia de apoyo y remisión para servicios jurídicos, de vivienda, transporte, administración de casos y servicios sociales comunitarios

- Asistencia de apoyo y remisión para beneficios de atención médica, salud y otros beneficios elegibles
- Seguimiento y monitoreo de la implementación del plan de atención
- Servicios médicos, sociales y conductuales (asesoramiento y apoyo de pares) que se puedan brindar en el entorno de atención de recuperación
- Servicios de trabajadores de salud comunitaria (Estatutos de Minnesota, 256B.0625, 43.25 subdivisión 49. 43.26)

Los proveedores de atención de recuperación no están incluidos en este directorio. Hennepin Health podrá añadirlos si se usa la Red Abierta del DHS para estos proveedores. Visite <https://mhcpproviderdirectory.dhs.state.mn.us> o **MinnesotaHelp.info** para obtener una lista más completa. Si tiene preguntas adicionales, llame a Servicios para Miembros al número de teléfono que aparece en la portada de este libro.

Manual para Miembros

Para obtener información detallada sobre los servicios de atención médica cubiertos, consulte su Manual para Miembros. Ahí también se explican sus derechos y responsabilidades como miembro de Hennepin Health. Comuníquese a Servicios para Miembros al 612-596-1036 (TTY 711 or 800-627-3529). Estas llamadas son gratuitas. Puede solicitar una copia impresa del Manual para Miembros en cualquier momento. Llame a Servicios para Miembros para solicitar una copia impresa o descargue una copia de <https://www.hennepinhealth.org>.

Tarjetas de identificación (ID) de miembro

Recibirá una tarjeta de identificación (ID) de miembro del plan de salud. Debe mostrar esta tarjeta cada vez que obtenga servicios de atención médica, incluso cuando surta una receta. Le enviaremos su tarjeta de ID de miembro por correo en los EE. UU. Si no recibe su tarjeta o necesita una tarjeta de reemplazo, llame a Servicios para Miembros al 612-596-1036 (TTY 711 or 800-627-3529). Estas llamadas son gratuitas.

Accesibilidad a los servicios

Si necesita acceso especial para obtener servicios de un proveedor, puede llamar a Servicios para Miembros al 612-596-1036 (TTY 711 or 800-627-3529) para obtener información. Estas llamadas son gratuitas. Esto puede incluir, entre otros, consultorio, sala de exploración y equipo accesibles.

Autorización de servicio

Se requiere nuestra aprobación para que algunos servicios estén cubiertos. Debe obtener nuestra aprobación antes que reciba ciertos servicios o antes que nosotros los paguemos. No necesita una referencia ni una autorización para ver un proveedor o un especialista en nuestra red. Se requiere una autorización si su proveedor de atención médica lo envía fuera de la red. El proveedor fuera de la red debe ser un proveedor, aceptar nuestras tarifas y estar dispuesto a ver a nuestros miembros. Puede obtener un Manual para Miembros con más información sobre cuáles servicios requieren autorización de servicio.

Clave del listado de proveedores de la red

Esta clave del listado de la red le ayudará a entender la información que se incluye en cada listado de proveedores. Buscamos mantener la información más actualizada e integral de cada proveedor disponible para los miembros. Si hay líneas en blanco en un listado, significa que no teníamos disponible dicha información cuando se publicó este directorio de proveedores. Los listados incluirán:

Nombre del proveedor

Código de la clínica

Dirección del proveedor

Teléfono del proveedor

URL del sitio web, según corresponda

Especialidad, según corresponda

Acepta nuevos pacientes: Sí/No/Si está en blanco, se desconoce

Consultorio accesible para miembros ADA: Sí/No/Si está en blanco, se desconoce

Sala de exploración accesible para miembros ADA: Sí/No/Si está en blanco, se desconoce

Equipo accesible para miembros ADA: Sí/No/Si está en blanco, se desconoce

Capacitación sobre competencia cultural Tipos de capacitacion/Si esta en blanco, se desconoce.

Capacidades culturales/Especialidades: Capacitacion y experiencias únicas/ Si esta en blanco, se desconoce.

Idiomas: Idiomas disponibles/Si esta en blanco, se desconoce.

Servicios de telesalud: Sí/No/Si está en blanco, entonces se desconoce

Información sobre la ADA

La Ley de Americanos con Discapacidades (ADA) requiere que las personas con discapacidades tengan el mismo acceso a los servicios.

Información sobre la competencia cultural

Las capacidades culturales incluyen el reconocimiento cultura, seguridad cultura y competencia cultural ofrecidos por proveedores de atención médica para adaptar la prestación de la atención y brindar atención a los miembros con diversos antecedentes, valores y creencias para satisfacer sus necesidades sociales, culturales y lingüísticas.

Inscribirse en este plan de salud no le garantiza poder ver a un proveedor particular en esta lista. Si quiere estar seguro, debe llamar a dicho proveedor y preguntarle si todavía es parte de este plan de salud. También debe preguntarle si está aceptando nuevos pacientes. Este plan de salud puede no cubrir todos sus costos de atención médica. Lea detenidamente su Manual para Miembros para averiguar lo que está cubierto.



Hennepin Health

300 South Sixth Street, MC 604

Minneapolis, Minnesota 55487-0604

Call: 612-596-1036 or 1-800-647-0550. This call is free.

TTY: 1-800-627-3529 or 711, Monday–Friday, 8 a.m.–4:30 p.m.

hennepinhealth.org