

Hennepin Shelter Hotline

La Hennepin Shelter Hotline presta servicio a los residentes de Hennepin County mayores de 18 años que buscan refugio de emergencia ayudándoles a encontrar un lugar seguro y temporal donde alojarse mientras preparan los pasos necesarios para conseguir una vivienda estable.



Se pone a las personas que llaman en contacto con un especialista formado que tratará de entender la causa de su crisis de vivienda y buscará soluciones inmediatas. Algunas soluciones pueden ser:



Mediación para encontrar opciones de alojamiento seguro



Alojamiento no tutelado a corto plazo



Navegación y conexión con el sistema



Línea directa: 612-204-8200

de lunes a viernes: de 8 a. m. a 10 p. m.

sábados, domingos y feriados: de 1 p. m. a 9 p. m.

Quienes llamen fuera de estos horarios recibirán atención en el 211, que es un teléfono de información sobre salud y servicios humanos.

hennepin.us/homeless-resources

Existen varias organizaciones que desempeñan distintas funciones en una red coordinada de apoyo

La Hennepin Shelter Hotline, gestionada por Catholic Charities Twin Cities, funciona como un servicio de primer paso en colaboración con los servicios existentes, como Adult Shelter Connect, el equipo de amparo de Hennepin County y otras líneas de crisis para que los residentes que se enfrentan a una emergencia de vivienda puedan explorar todas sus opciones antes de acceder a un refugio de emergencia.



CATHOLIC
CHARITIES
Twin Cities

